

Forfait SYMBIOSE - fiche d'information standardisée

**PRIX MENSUEL DE L'OFFRE : 9,90 €HT**



<b>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p>Offre Voix + SMS + MMS illimités France et Europe (Zone 1)</p> <p>Data bloqué, au compteur ou en forfait.</p> <p><b>Depuis la France métropolitaine et Europe (Zone 1) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data au compteur et dépassement forfait : 0,01 €HT / Mo</li> <li>- Option Data forfait 1 Go : 4 €HT / mois</li> <li>- Option Data forfait 5 Go : 9 €HT / mois</li> <li>- Option Data forfait 10 Go : 14 €HT / mois</li> </ul> <p><b>Autres zones internationales voir grilles annexes détaillées :</b> <a href="http://www.cekoya.fr/tarifs/annexes_mobiles.html">http://www.cekoya.fr/tarifs/annexes_mobiles.html</a></p>
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS</b>	<p>A la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde</p> <p>A l'unité pour les SMS et les MMS</p> <p>Au Mo pour les consommations Data</p>
<b>SERVICES INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portabilité offerte</li> <li>- Multi-réseaux (Bouygues, Orange et SFR)</li> <li>- Gestion flotte</li> <li>- Facturation unifiée (peu importe le nombre de réseau sélectionné et le nombre de ligne active)</li> <li>- Communication unifiée</li> <li>- Messagerie visuelle, messagerie unifiée</li> <li>- Forfait modulable et évolutif</li> </ul>
<b>CARTE SIM</b>	<p>Offerte</p> <p>Remplacement dans la journée si vol, perte ou casse : 3 €HT</p>
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</b>	<p>Réseaux disponibles : GSM / GPRS / EDGE /3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+</p> <p>Sous réserve d'équipements compatibles</p> <p>Couverture des réseaux Bouygues Télécoms, Orange et SFR</p>
<b>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET</b>	<p>Débit théorique maximum est de 600Mbit/s. Sous réserve du réseau et de smartphones compatibles.</p> <p>Partage de connexion possible si votre terminal le permet.</p>
<b>SERVICE CLIENT</b>	<p>Assistance téléphonique au 04 12 04 16 61, du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 gratuite depuis une ligne CEKOYA.</p> <p>Assistance en ligne : <a href="http://mon.cekoya.fr">mon.cekoya.fr</a></p>
<b>FRAIS DE RESILIATION</b>	5,00 €HT si résiliation avant 12 mois. (Coût fourniture et livraison de la carte sim)